

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN CAR8

Artikel 1 Definities

1. CAR8 is een platformaanbieder die zich ten doel stelt om autorijdend Nederland zo goed en snel als mogelijk van de juiste behandeling te voorzien.
2. CAR8 biedt een platform waarop de vraag vanuit de autobezitter (berijder) met betrekking tot onderhoud, schade of andersoortige diensten gekoppeld wordt aan dienstverlenende partners in Nederland.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene gebruiksvoorwaarden.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Gebruiker**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van CAR8.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partner**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en zijn diensten, zoals maar niet uitsluitend reparatiewerkzaamheden, aanbiedt op het platform van CAR8.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: CAR8 en/of Gebruiker.
7. Middels het bezoeken van onze Website gaat u akkoord met deze Algemene voorwaarden. CAR8 raadt iedereen die gebruik maakt van de Website of van een van deze diensten aan, deze vooraf te lezen.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door CAR8 en/of door haar ingeschakelde derden aan Gebruiker geleverde Diensten, onder andere inhoudende het bieden van een platform waarop de vraag vanuit de autobezitter (berijder) met betrekking tot onderhoud, schade of andersoortige diensten gekoppeld wordt aan dienstverlenende partners in Nederland, zoals maar niet uitsluitend middels het direct inplannen van een afspraak bij bepaalde partners of middels offerteaanvraag waarop partners kunnen bieden, alsmede alle andere door CAR8 ten behoeve van Gebruiker verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Gebruiker worden verricht.
9. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van CAR8, te raadplegen via www.car8.nl.

Artikel 2 Identiteit van CAR8

1. CAR8 is bij de KvK geregistreerd onder nummer 28063976 en draagt btw-identificatienummer NL001979891B51. CAR8 is gevestigd aan Bredewater 26 (2715CA) te Zoetermeer.
2. CAR8 is per e-mail te bereiken via info@car8.nl of middels de Website www.car8.nl en telefonisch op 085-8008088.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van CAR8 en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met CAR8 overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Gebruiker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Gebruiker.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongedige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Gebruiker kan afspraken inplannen bij Partners op de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand middels het maken van een afspraak.
2. Tevens kan de Gebruiker een offerteaanvraag plaatsen op de Website. De Overeenkomst komt dan tot stand middels een opdrachtbevestiging.
3. CAR8 is geen partij bij bovengenoemde, of welke Overeenkomst dan ook die tussen een Partner en Gebruiker tot stand komt. De voorwaarden van de Partner omtrent de koop zijn van toepassing, welke zijn aan te vragen bij de Partner. Partner en Gebruiker dienen onderlinge geschillen zelfstandig op te lossen.
4. Gebruiker kan contact opnemen met CAR8 via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.

Artikel 5 Uitvoering van de Diensten

1. CAR8 zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. CAR8 heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal CAR8 de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Gebruiker redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Gebruiker overleggen.
4. Alle fysieke uitvoering van de door de Partners aangeboden diensten, zoals maar niet uitsluitend reparatiewerkzaamheden, wordt uitgevoerd door de Partners en valt onder de verantwoordelijkheid van de Partners.
5. CAR8 is slechts koppelaar tussen de vraag van de Gebruiker en het aanbod van de Partner.
6. De Overeenkomst kan alleen worden uitgevoerd indien Gebruiker volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan CAR8 bij het sluiten van de Overeenkomst. Gebruiker draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan CAR8 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan CAR8 worden verstrekt.
7. Gebruiker draagt er zorg voor dat CAR8 zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Gebruiker zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 6 Wijziging van de Diensten

1. CAR8 kan de Website of gedeeltes ervan te allen tijde wijzigen.
2. Daarnaast kan CAR8 te allen tijde onze diensten wijzigen of beëindigen. CAR8 zal ernaar streven om een wijziging of beëindiging binnen een redelijke termijn te vermelden voordat deze wordt uitgevoerd.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. CAR8 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of enige Overeenkomst te ontbinden, indien Gebruiker de verplichtingen uit enige Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat CAR8 goede grond heeft te vrezen dat Gebruiker in die verplichtingen zal tekortschieten, mits CAR8 Gebruiker door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Gebruiker een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is CAR8 bevoegd enige Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van enige Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van enige Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Gebruiker zijn uit enige Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Gebruiker in verzuim is, dan is CAR8 gerechtigd enige Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Gebruiker, waarbij Gebruiker, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Annulering

1. Annulering of wijziging van de Overeenkomst na het inplannen van een afspraak of (elektronische) opdrachtbevestiging is niet mogelijk binnen een termijn van 48 uur voor de gereserveerde behandeling.

Artikel 9 Kosten, honorering en betaling

1. Aan het gebruik van het platform door de Gebruiker zijn geen kosten verbonden.
2. Alle genoemde bedragen op de Website ten aanzien van de consument zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Alle genoemde bedragen op de Website ten aanzien van de zakelijke gebruiker zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
4. CAR8 heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in een prijsopgave te herstellen.
5. Betaling geschiedt na behandeling bij de betreffende Partner. De betalingsvoorwaarden van de Partner zijn dan ook van toepassing.
6. Gebruiker heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan CAR8 mede te delen.

Artikel 10 Levering van de Diensten

1. In beginsel vangt CAR8 direct aan met de uitvoering van de Diensten, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Gebruiker CAR8 hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. CAR8 dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. CAR8 is uitdrukkelijk geen partij bij de overeenkomst die tussen een Partner en Gebruiker tot stand komt. Gebruiker erkent dat CAR8 slechts een platform ter beschikking stelt en Gebruiker daartoe toegang verleent.
2. CAR8 is op geen enkele wijze betrokken bij de Overeenkomst tussen Partner en Gebruiker, en is nimmer aansprakelijk voor schade die op welke wijze dan ook uit deze Overeenkomst voortvloeit.
3. Gebruiker is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. CAR8 is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Gebruiker onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
4. CAR8 is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
5. Indien CAR8 aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Gebruiker is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van CAR8 met betrekking tot haar Diensten.
6. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CAR8.
7. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van CAR8, waardoor tijdige, volledige of juiste uitvoering van de Diensten niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) CAR8 zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van CAR8, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal CAR8 overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in minderinggebracht alle kosten die CAR8 heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 13 Garantie

1. CAR8 geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten. CAR8 kan niet garanderen dat de Diensten zullen voldoen aan de verwachtingen van Gebruiker. Tevens kan CAR8 niet garanderen dat de Website en software foutloos functioneert.
2. CAR8 geeft geen enkele garantie over de door Partner op de Website aangeboden diensten.
3. CAR8 heeft wel afspraken gemaakt met haar Partners over een door de Partners te leveren garantie van 3 jaar op uitgevoerde behandelingen.
4. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Gebruiker uit hoofde van de wet.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. CAR8 kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. CAR8 behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Gebruiker garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan CAR8 van gegevens. Gebruiker zal CAR8 vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Gebruiker een klacht heeft, dient Gebruiker dit schriftelijk te zenden aan info@car8.nl of telefonisch te melden via 085-8008088. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door CAR8 in behandeling genomen, waarna Gebruiker zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 17 Wijzigingsbeding

1. CAR8 behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. CAR8 zal Gebruiker hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Gebruiker van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat CAR8 Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen CAR8 en haar Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen CAR8 en consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Gebruiker zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen CAR8 en de zakelijke gebruiker mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.

CAR8

AUTOMOTIVE SERVICES

